



## CHECK LIST INDEMNIZACIONES PÓLIZAS DE SALUD

Para gestionar el pago del reembolso por hospitalización, el asegurado deberá enviar en físico todos los documentos requeridos, incluyendo las facturas originales, a una de nuestras oficinas a nivel nacional.

Para reembolso de servicios, los documentos mínimos son los siguientes:

- Carta o correo electrónico dirigido a HDI Seguros presentando la reclamación. (Incluyendo datos de contacto)
- Historia Clínica indicando el diagnóstico médico
- Facturas canceladas y los soportes de la atención según sea el caso:
  - Copia de formula Médica
  - Recibo de pago del copago a la EPS o medicina prepagada
  - Orden de los exámenes de laboratorio
  - Orden de las Radiografías
  - Ordenes de fisioterapia
  - Ordenes de exámenes de diagnóstico
- Certificación bancaria del asegurado principal

### NOTA IMPORTANTE

- ✓ El recibido de la documentación no implica aceptación de responsabilidad por parte de HDI seguros. El pago estará sujeto a la validación de cobertura y condiciones particulares de la póliza.
- ✓ En caso de que la Compañía requiera mayor información o documentación adicional, oportunamente se le estará informando.
- ✓ Para todos los casos incluir datos de contacto del asegurado principal.