

GENERACIÓN DE CERTIFICADOS DE RETENCIÓN. HDI SEGUROS

Clientes, intermediarios, proveedores, accionistas y todos los que hacen parte de la gran familia HDI Seguros, hoy puede contar con la GENERACIÓN DE CERTIFICADOS DE RETENCIÓN, una nueva herramienta que través de nuestra página web www.hdi.com.co permitirá que todos puedan generar sus certificados de retención de la manera más fácil y sin salir de su casa u oficina. Comprueba con esta nueva herramienta que cuando se trata de brindar cada vez más y mejores servicios, en **HDI Seguros**, queremos lo mismo que tú.



INSTRUCTIVO DE ATENCIÓN PARA GENERAR CERTIFICADOS DE RETENCIÓN A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB

CONTENIDO

1.	INGRESO Y GENERACIÓN DE CERTIFICADOS	3
2.	USUARIO NUEVO	4
3.	USUARIO QUE YA TENÍA CONTRASEÑA	5
4 .	CONTACTO	9



1. INGRESO Y GENERACIÓN DE CERTIFICADOS

- 1.1 Ingresa a la página Web de HDI Seguros www.hdi.com.co
- 1.2 Selecciona Personas o Empresas según tu naturaleza
- 1.3 Da click en "Servicios"



1.4 Busca la opción "Certificados"





2. USUARIO NUEVO

2.1 Por favor ingresa en la opción habilitada en la parte inferior.

Certificados de Retención					
Si ya tiene su co	Ingrese ontraseña, por favor ingrese los siguentes datos				
Usuario:	CC o NIT sin dígito de verificación				
Continuar	Cancelar				
Si no cuenta cor	n usuario y contraseña, por fav <mark>r haga click aqui 1</mark>				
Olvidó su contra	seña o no la tiene?, por favor haga click aqui				

2.2 Selecciona si es Nit o Cédula de Ciudadanía, marca el campo "**Proveedor**" e ingresa los datos en los campos solicitados y haz click en "continuar".

Tipo de Documento	O _{NIT} ● cc
Tipo de Relación	O Intermediario
Número de Cédula:	
Nombre:	
Clave de Agente:	
Email:	
Continuar	Cancelar



3. USUARIO QUE YA TENÍA CONTRASEÑA

3.1 Haz click en "Olvido su contraseña o no la tiene"

	Certificados de Retención
	Ingrese
Si ya tiene su co	ontraseña, por favor ingrese los siguentes datos
Usuario:	CC o NIT sin dígito de verificación
Contraseña:	
Continuar	Cancelar
Si no cuenta co	n usuario y contraseña, por favor haga click aqui
Olvidó su contra	eseña o no la tiene?, por fav <mark>a haga click aquiyt.</mark>

3.2 Ingresa usuario y el email para recibir una contraseña temporal y haz click en "**enviar**".

Asignación de Contraseña	
Usuario: CC o NIT sin dígito de verificación	
email: email al que se enviará su contraseña	
Enviar	



3.3 Por favor revisa la bandeja de entrada del correo registrado, así como la carpeta de correo no deseado y da click en "**Regresar**".

Certificados de Retención		
,	Asignación de Contraseña	
Usuario:	CC o NIT sin dígito de verificación	
email:	email al que se enviará su contraseña	
Enviar	Regresar	

3.4 Ingresa el usuario y la contraseña recibidos en tu correo electrónico y da click en **Continuar**.

Usuario:	CC o NIT sin dígito de verificación
Contraseña:	
Continuar	Cancelar

3.5 Ingresa la contraseña actual (enviada al correo) y la nueva contraseña que deseas registrar y haz click en **Cambiar.**

Certificados de Retención				
Su contraseña ha expirado, por f Caml	favor ingrese una nueva contraseña bio de Contraseña			
Contraseña Actual:	•••••			
Nueva Contraseña:	•••••			
Confirmar Nueva Contraseña:				
Cambiar	Regresar			



3.6	Una vez	se ha	cambiado	la	contraseña	haz	click en	"Ingresar"
-----	---------	-------	----------	----	------------	-----	----------	------------

Certificados de Retención
Su contraseña ha expirado, por favor ingrese una nueva contraseña. Cambio de Contraseña
Contraseña Actual:
Nueva Contraseña:
Confirmar Nueva Contraseña:
Cambiar Regresar
Su contraseña ha sido cambiada con exito
Ingresar

3.7 Selecciona el tipo de certificado que deseas, la compañía de HDI Seguros de Vida S.A. y el año o período del certificado, y da click en "**Generar**"

	SERGIO ALVERNIA			
	Certificados de Retención			
Por favor sel	eccione el tipo de certificado que desea generar			
Retenció	ón en la Fuente			
Retención de IVA				
🗆 Retenció	ón de ICA			
C Retenció	ón del CREE			
	Certificados de Retención en la Fuente			
Compañía	HDI Seguros de Vida S.A 🗸			
Año	2004 V			