

¿Con qué documento se hacen los pagos (de contado o por cuotas)?

¿Cómo obtener la póliza, renovación, anexo, preliquidación, extracto, débito automático?

¿Cómo inscribir el correo electrónico para recibir el extracto?

¿Cuándo hacer los pagos?

¿Dónde hacer los pagos?

¿Cómo pagar en internet con tarjeta de crédito, cuenta de ahorros o corriente, la póliza, renovación, anexo, preliquidación o extracto?

¿Qué hacer si no paga a tiempo?

¿Cuándo se emite certificación de pago?

## ¿Con qué documento se hacen los pagos (de contado o por cuotas)?

### **De contado:**

- Con la carátula (hoja que tiene el código de barras) de la póliza, renovación o anexo.

### **Por cuotas (financiada o fraccionada):**

- Con preliquidación para la cuota inicial de la financiación y la primera cuota del fraccionamiento.
- Con extracto, preliquidación (si no recibió el extracto) o débito automático a partir de la primera cuota de la financiación y de la segunda cuota del fraccionamiento.



## ¿Cómo obtener la póliza, renovación, anexo, preliquidación, extracto, débito automático?

### **Póliza, renovación o anexo:**

- Contacta a tu asesor para que te envíe el físico o el PDF (tiene la misma validez que el físico).

### **Preliquidación:**

- Contacta a tu asesor para que solicite a HDI Seguros y luego págala en internet o descárgala para pago en puntos autorizados.

### **Extracto:**

- Por correo físico: te llegará a la dirección comercial registrada en tu póliza (valide que esté correcta). Si no lo recibes o detectas error en la dirección, contacta a su asesor para que pida la validación/corrección a HDI Seguros.
- Por correo electrónico: Matricula tu correo en la página [www.hdi.com.co](http://www.hdi.com.co), opción RECIBIR EXTRACTO DIGITAL (ver Índice).

**Si solicitas el extracto por correo electrónico, NO te volverá a llegar en físico. Si deseas volver a recibir el físico, elimina el correo que matriculaste en internet por la misma opción de RECIBIR EXTRACTO DIGITAL.**

### **Débito automático a cuenta de ahorros o corriente:**

- Solicita a tu asesor el formato de autorización, diligéncialo y devuélvelo a él para que sea remitido a HDI Seguros.



# ¿Cómo inscribir el correo electrónico para recibir el extracto?



Para realizar tus **PAGOS DE PÓLIZAS EN LÍNEA** puedes hacer clic aquí

En **HDI SEGUROS** cuidamos el medio ambiente y por eso estamos automatizando nuestros **PROCESOS**.

Te invitamos a participar en esta nueva iniciativa y ser parte del **CAMBIO**.

**¡Espera las instrucciones!**

**Más árboles, más aire, más vida, más verde.**

**HDI**  
Seguros



Ingresa a [www.hdi.com.co](http://www.hdi.com.co) y selecciona la opción "Recibir extracto digital"

**En caso de Emergencia**

- [Líneas de asistencia](#)
- [Reportar accidente de vehículo](#)
- [Seguir la reparación de mi vehículo](#)

**Nuestros Servicios**

- [Recibir extracto digital](#)
- [Pagos en línea](#)
- [Medios de caso](#)
- [Directorio médico](#)
- [Recibos de Pago](#)

**Intermediarios**

- [Red de Intermediarios General](#)
- [Sistema Unificado de Consulta de Intermediarios de Seguros \(SUCIS\)](#)

**Cotiza con nosotros**

Cotiza tu seguro con nosotros y conoce los beneficios que te brinda **HDI Seguros**

**Clic aquí**

## ¿Cómo inscribir el correo electrónico para recibir el extracto?



**HDI**  
SEGUROS

Envío de Extractos Via email

Inscripción

Solicite el envío del su extracto mensual a su correo electrónico

**HDI**  
Seguridad para ti  
y tu familia.



Tipo de documento:

Número:

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Todos los derechos reservados © HDI

Selecciona el tipo de documento de identificación del Tomador y luego digita el número, teniendo en cuenta que no se deben colocar puntos, espacios ni guiones. Si el documento es un NIT, no debes incluir el dígito de control.



## ¿Cómo inscribir el correo electrónico para recibir el extracto?



### Envío de Extractos Via email

#### Inscripción

Solicite el envío del su extracto mensual a su correo electrónico

 

**Seguridad para ti y tu familia.**



Tipo de documento:

Número:

e-mail Registrado:

Confirmo que deseo recibir los extractos via correo electrónico

**NOTAS:**

- + Para modificar el email registrado actualmente ante la compañía, haga click en el botón *Editar*.
- + Para autorizar el envío de extractos via email seleccione la casilla *Confirmo que deseo recibir los extractos via correo electrónico*.
- + Para guardar las modificaciones haga click en el botón *Guardar*.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Todos los derechos reservados © HDI

Digita la dirección de correo, confirma el recibido de extractos por este medio y guarda la información. Para modificar el correo, edita, cambia la dirección y guarda. Para cancelar de recepción del extracto por correo electrónico y volver a obtenerlo por correo físico, desmarque la opción "Confirmo que deseo recibir..." y guarda.

### De contado:

- Dentro del plazo indicado en la póliza, renovación o anexo.

### Por cuotas (financiada o fraccionada):

- La cuota inicial (en financiación) y la primera cuota (en fraccionamiento), a más tardar en la fecha indicada en la preliquidación.
- A partir de la primera cuota (en financiación) y de la segunda cuota (en fraccionamiento) hasta el día 5 o hasta el día 20 del mes, según el corte asignado.

**Atención: ¡El no pago a más tardar en la fecha límite, genera la cancelación de la póliza!**



# ¿Dónde hacer los pagos?

Regresar

## DÉBITO AUTOMÁTICO

Paga tu cuota mensual mediante débito automático y disfruta las ventajas que HDI Seguros tiene para ti.

Envíanos un correo electrónico a la dirección [extractosweb@hdi.com.co](mailto:extractosweb@hdi.com.co) con la siguiente información:

- Número de documento Nit. (sin dígito de verificación)
- Cédula de ciudadanía o cédula de extranjería
- Ramo
- Póliza
- Banco\*
- Número de cuenta
- Clase de cuenta

## INTERNET

Efectúa el pago de pólizas en nuestra página de internet [www.hdi.com.co](http://www.hdi.com.co), sin restricción de horario, con toda seguridad y desde la comodidad de tu computador personal.

PAGOS EN LÍNEA  
SEGUROS  
DE VIDA

PAGOS EN LÍNEA  
SEGUROS  
GENERALES

## EFACTY

Más de 5.000 puntos de pago a nivel nacional



## SUPERMERCADOS

Realiza el pago de pólizas en el momento de efectuar tus compras, en horario extendido y cerca a tu residencia o lugar de trabajo.

Tenemos a tu disposición 578 almacenes en 44 ciudades en todo el país, donde contarás con más 4.000 cajas disponibles.

Pagos en efectivo hasta \$10.000.000.



## CAJEROS AUTOMÁTICOS

Más de 3.800 cajeros a tu servicio en todo el país, 24 horas al día de los 365 días del año.

CÓDIGOS DE CONVENIO

- HDI SEGUROS S.A.  
Convenio: 0665
- HDI SEGUROS DE VIDA S.A.  
Convenio: 0666

RED DE CAJEROS:



## INTERNET GRUPO AVAL

Los cuentahabientes del Grupo AVAL pueden hacer sus pagos a través de internet:

- |                     |  |
|---------------------|--|
| Banco Popular:      | <a href="http://www.bancopopular.com.co">www.bancopopular.com.co</a>         |
| Banco AV Villas:    | <a href="http://www.avillas.com.co">www.avillas.com.co</a>                   |
| Banco de Bogotá:    | <a href="http://www.bancodebogota.com.co">www.bancodebogota.com.co</a>       |
| Banco de Occidente: | <a href="http://www.bancodeoccidente.com.co">www.bancodeoccidente.com.co</a> |

## RED BANCARIA

Más de 1.600 puntos a nivel nacional



RED DE CAJEROS	No. de CUBIERTOS
MAQUINARIA:	Bancolombia 1000
	AVIVIENDA 1000
RED DE CAJEROS:	Bancolombia 1000
	AVIVIENDA 1000
INSTRUMENTOS:	Bancolombia 1000
	AVIVIENDA 1000

Quando imprima la póliza, renovación, anexo, preliquidación o extracto utilice un equipo láser



# ¿Cómo pagar en internet?



Para realizar tus **PAGOS DE PÓLIZAS EN LÍNEA** puedes hacer clic aquí



En **HDI SEGUROS** cuidamos el medio ambiente y por eso estamos automatizando nuestros **PROCESOS**.

Te invitamos a participar en esta nueva iniciativa y ser parte del **CAMBIO**.

**¡Espera las instrucciones!**

**Más árboles, más aire, más vida, más verde.**



Ingresa a [www.hdi.com.co](http://www.hdi.com.co) y selecciona la opción “pagos en línea” o por el link de la parte superior de la pantalla.

### En caso de Emergencia

- [Líneas de asistencia](#)
- [Reportar accidente de vehículo](#)
- [Seguir la reparación de mi vehículo](#)

### Nuestros Servicios

- [Recibir extracto digital](#)
- [Pagos en línea](#)
- [Medios de pago](#)
- [Directorio médico](#)
- [Recibos de Pago](#)

### Intermediarios

- [Red de Intermediarios General](#)
- [Sistema Unificado de Consulta de Intermediarios de Seguros \(SUCIS\)](#)

**Cotiza con nosotros**

Cotiza tu seguro con nosotros y conoce los beneficios que te brinda **HDI Seguros**

**Clic aquí**



### Pagos en Línea

Bienvenido a nuestro sistema de pago de pólizas en línea, a través del cual, podrá efectuar sus pagos desde su cuenta bancaria de cualquier entidad financiera nacional o con cargo a su tarjeta de crédito

Por su seguridad tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Realice sus transacciones desde un computador seguro: casa u oficina. Nunca ingrese desde sitios públicos o computadores desconocidos.
- Haga sus transacciones personalmente, no acepte ayuda de terceros.
- Cambie sus claves frecuentemente, no las comparta con nadie y manténgalas en reserva

¿Certifica que ha leído y acepta las condiciones de seguridad?

**Aceptar**

**Cancelar**

**Acepta las condiciones de seguridad.**



## ¿Cómo pagar en internet?

Seleccione una opción según el pago a realizar.

Pagos en línea  
**SEGUROS GENERALES**

Pagos en línea  
**SEGUROS DE VIDA**

Selecciona **SEGUROS DE VIDA**  
para pólizas de accidentes  
personales, salud y vida.

Seleccione **SEGUROS  
GENERALES** para las demás  
pólizas.

## ¿Cómo pagar en internet?

BIENVENIDO A NUESTRO SISTEMA DE PAGO DE POLIZAS POR INTERNET

Ingresar tus datos

Número de Documento (NIT/CC \*)

Continuar

Digita el número, teniendo en cuenta que no se deben colocar puntos, espacios ni guiones. Si el documento es un NIT, no debes incluir el dígito de control.



# ¿Cómo pagar en internet?



Consultas

BIENVENIDO A NUESTRO SISTEMA DE PAGO DE POLIZAS POR INTERNET..

Información del pagador

Referencia:	16 <input type="text"/>	Nombre:	6489030 - RAMIREZ <input type="text"/>
Correo electrónico:		Número documento:	

▼ Criterios de consulta

Pagar	Factura	Descripción	Fecha	Valor	Saldo	Detalle	Observaciones
<input type="checkbox"/>	14001608244673		2016-07-12	118,017	118,017	<input type="button" value="Detalle"/>	Pago oportuno <input type="button" value="Ver más"/>

[ 1 / 1 ]

Total:

Selecciona en la columna Pagar la (las) póliza (s), renovación (es), anexos (s), preliquidación (es) o extracto que desees pagar y acepta.

# ¿Cómo pagar en internet?



BIENVENIDO A NUESTRO SISTEMA DE PAGO DE POLIZAS POR INTERNET...

Información del pago:

Valor:

405,778

Descripción:

Pago facturas: 03000450950471

Forma de pago:

Tarjeta de Crédito



Cuenta de ahorro o corriente



Pago con tarjeta de crédito:

Nombres y apellidos

COORDI

Franquicia

Diners

Número de la tarjeta

Código de seguridad

Fecha de expiración:

Mes: 01

Año: 2018

Cuotas

12

Documento de identificación

Correo electrónico

Dirección de correspondencia

Teléfono diurno

Teléfono nocturno

Ciudad

País

ANDORRA

Pagar Cancelar

Por defecto aparece marcada la opción para pago con tarjeta de crédito. Si el pago lo vas a realizar con cargo a tu cuenta de ahorros o corriente, seleccione la opción.



# ¿Cómo pagar en internet?



Consultas

*BIENVENIDO A NUESTRO SISTEMA DE PAGO DE POLIZAS POR INTERNET...*

Información del pago

**RECIBO DE PAGO:**

NIT: 860004675-6

Fecha: 2016-07-13  
Recibimos de: 6489030 - RAMIREZ, J  
Numero de Documento: 166  
Descripción: Pago facturas: 14001608244673  
Valor: 118,017  
Medio de pago: MASTERCARD  
Referencia de la Transacción: 830658443  
Estado: Rechazada  
Información adicional: Transacción rechazada  
IP Origen:

Detalle facturas

Factura	Valor	Pago	Estado	Poliza No.
14001608244673	118,017	118,017	Sin pagar	4008290

Reintentar | Imprimir | Finalizar

Se genera el comprobante de la transacción (recibo de pago), el cual indica entre otros el estado de la misma. Se puede reintentar el pago o imprimir el comprobante de la transacción.

- El no pago oportuno de la póliza, renovación, anexo o de cualquiera de las cuotas de la financiación o el fraccionamiento, produce la cancelación del seguro. No obstante, si por alguna razón de fuerza mayor no pudiste realizarlo, comunícate inmediatamente con tu asesor para que a través de él la Compañía evalúe el caso en forma particular.

**Atención: ¡Mantener vigente su póliza, protege su patrimonio!**



## ¿Cuándo se emite certificación de pago?

- Se emiten **UNICAMENTE** cuando la póliza tiene como beneficiario un banco, leasing, compañía de financiamiento, fondo de empleados y en general cualquier entidad financiera que tiene prenda sin tenencia sobre el vehículo. En otras palabras, cuando el beneficiario es oneroso.
- Envía a tu asesor el comprobante de pago para que tramite la certificación.