VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

CHECK LIST INDEMNIZACIONES PÓLIZAS DE SALUD

Para gestionar el pago de los servicios o coberturas de Salud, el asegurado deberá enviar en físico todos los siguientes documentos requeridos, incluyendo las facturas originales, a una de nuestras oficinas a nivel nacional.

✓ CONSULTA URGENCIAS

- ☐ Historia Clínica indicando el diagnóstico médico
- ☐ Facturas canceladas y los soportes de la atención según sea el caso:
  - Recibo de pago del copago a la EPS o medicina prepagada
  - Orden de los exámenes de laboratorio
  - Orden de las Radiografías
  - Ordenes de fisioterapia
  - Ordenes de exámenes de diagnostico
- ☐ Formato de reembolso (Disponible en www.hdi.com.co / atención al cliente/ guía del asegurado)
- ☐ Certificación bancaria del asegurado principal (opcional)

NOTA IMPORTANTE

- ✓ El recibido de la documentación no implica aceptación de responsabilidad por parte de HDI seguros. El pago estará sujeto a la validación de cobertura y condiciones particulares de la póliza.
- ✓ En caso de que la Compañía requiera mayor información o documentación adicional, oportunamente se le estará informando.
- ✓ Para todos los casos incluir datos de contacto del asegurado principal.