

<p>Rules of complaints procedure under the Act on the German Corporate Due Diligence Obligations in Supply Chains (Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz, LkSG)</p>	<p>Procedimiento de las reclamaciones en virtud de la Ley alemana sobre las Obligaciones de Debida Diligencia Corporativa en las Cadenas de Suministro (Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz, LkSG)</p>
<p>Rules of complaints procedure</p> <p>Rules of complaints procedure under the Act on the German Corporate Due Diligence Obligations in Supply Chains (Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz, LkSG)</p> <p>Subject of regulation</p> <p>These rules of procedure describe the complaint procedure according to § 8 LkSG.</p> <p>Scope of application</p> <p>The complaints procedure enables individuals to point out human rights and environmental risks as well as violations of human rights-related and environmental obligations that have arisen as a result of the economic actions of Talanx Group in its own business activities or by its direct suppliers.</p> <p>Procedure</p> <p>Both employees of the Talanx Group and external persons have the option of submitting a complaint in the form of a BKMS report via the BKMS whistleblower system linked here (https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=2024tx&c=-1&language=eng).</p> <p>The procedure for submitting such a report and the process for handling the report are described under the link provided. After</p>	<p>Procedimiento de las reclamaciones</p> <p>Procedimiento de las reclamaciones en virtud de la Ley de Obligaciones de Diligencia Corporativa de las Cadenas de Suministro (Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz, LkSG)</p> <p>Sujeto de regulación</p> <p>En el presente reglamento se describe el procedimiento de reclamación de conformidad con el artículo 8 de LkSG.</p> <p>Ámbito de aplicación</p> <p>El procedimiento de denuncia permite a las personas señalar los derechos humanos y los riesgos ambientales como así como violaciones de las obligaciones relacionadas con los derechos humanos y ambientales que han surgido como resultado de las acciones económicas del Grupo Talanx en sus propias actividades comerciales o por sus proveedores directos.</p> <p>Procedimiento</p> <p>Tanto los empleados del Grupo Talanx como las personas externas tienen la opción de presentar una reclamación en la forma de un informe BKMS a través del sistema de denunciantes de BKMS enlazado aquí (https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=2024tx&c=-1&language=spa).</p> <p>El procedimiento para La presentación de dicho informe y el proceso de tramitación del informe se describen en el enlace lo dispongamos. Tras</p>



submitting the report, the reporting persons receive a case number as proof that the report was successfully sent. If an anonymous mailbox has been set up in the system in connection with the submission of the report, further communication will take place via this channel, e.g. a short-term response as to what will happen with the report. If details are still unclear, questions can also be asked using the anonymous mailbox, so that the facts can be discussed with the reporting person.

Confidentiality

The BKMS whistleblower system protects the confidentiality of the identity of the whistleblower, providing effective protection against disadvantage and punishment. A submitted report is kept anonymous through encryption and other special security routines. The Group Compliance department of the Talanx Group is responsible for coordinating the complaints procedure. The persons entrusted with the implementation of the procedure offer a guarantee of impartial action, are independent and are not bound by instructions. They are obliged to maintain confidentiality.

Effectiveness review

The effectiveness of the complaints procedure is reviewed at least once a year and on an ad hoc basis if a significantly changed or significantly expanded risk situation is to be expected in the company's own business activities or at direct suppliers, for example due to the introduction of new products, projects or a new business field.

presentar el informe, las personas informadas reciben un número de caso como prueba de que El informe fue enviado con éxito. Si se ha establecido un buzón anónimo en el sistema en conexión con la presentación del informe, se hará más comunicación a través de este canal, por ejemplo. Respuesta a corto plazo sobre lo que sucederá con el informe. Si los detalles aún no están claros, también se pueden hacer preguntas utilizando el buzón anónimo, para que los hechos puedan ser discutidos con la información persona.

Confidencialidad

El sistema de denunciantes de BKMS protege la confidencialidad de la identidad del denunciante, proporcionar una protección efectiva contra las desventajas y el castigo. Se mantiene un informe presentado anónimas a través del cifrado y otras rutinas especiales de seguridad. El Grupo Cumplimiento El departamento del Grupo Talanx se encarga de coordinar el procedimiento de denuncia. Las personas encargadas de la aplicación del procedimiento ofrecen una garantía de una acción imparcial, son independientes y no están obligados por instrucciones. Están obligados a mantener la confidencialidad.

Revisión de la eficacia

La eficacia del procedimiento de denuncia se examina al menos una vez al año y en un procedimiento ad hoc base si cabe esperar una situación de riesgo significativamente modificada o significativamente ampliada en las actividades empresariales propias de la empresa o a proveedores directos, por ejemplo, debido a la introducción de nuevos productos, proyectos o un nuevo campo de negocios.

