



RECLAMACIÓN AUTOS RESPONSABILIDAD CIVIL

PAGO DE DEDUCIBLE



www.hdi.com.co

Si has sufrido un siniestro con tu automóvil y necesitas hacer la correspondiente reclamación relacionada con **RESPONSABILIDAD CIVIL**, ten en cuenta presentar los documentos que relacionamos a continuación:

TABLA DE CONVENCIÓNES	OK	Documento listo
	PTE	Documento pendiente
	N/A	No aplica
Selecciona de acuerdo al estado de tus documentos.		

PAGO DE DEDUCIBLE

▶  Carta de reclamación dirigida a HDI Seguros, en la cual se especifiquen los hechos ocurridos, las placas de los vehículos involucrados. Incluir dirección, teléfono, celular, correo electrónico para contacto.

OK
PTE
N/A

▶  Fotocopias cédula de ciudadanía y pase (conductor del vehículo afectado).

OK
PTE
N/A

▶  En caso de que el conductor del vehículo afectado no sea el titular de la tarjeta de propiedad, anexar copia de la cédula de ciudadanía del propietario

OK
PTE
N/A

▶  Copia de la tarjeta de propiedad

OK
PTE
N/A

▶  En caso que el vehículo se encuentre a nombre de una empresa, es necesario aportar documento original de la cámara de comercio de la empresa no mayor a 60 días y copia del documento de identificación del representante legal.

OK
PTE
N/A

▶  En caso que el vehículo se encuentre a nombre de un leasing, es necesario aportar el contrato de leasing. Si este se encuentra a nombre de una empresa aportar copia de la cámara de comercio con vigencia no mayor a 60 días y copia del documento de identificación del representante legal.

OK
PTE
N/A

▶  Copia del informe de tránsito o en su defecto de la carta de invitación a reclamar elaborada en el lugar del accidente.

OK
PTE
N/A

▶  Copia de factura entregada por el taller sobre el pago del deducible después de efectuada la reparación.

OK
PTE
N/A

▶  Certificado emitido por su compañía de seguros por el pago del deducible o liquidación efectuada por su compañía de seguros en donde se verifique el valor pagado como deducible.

OK
PTE
N/A



NOTA

Es necesaria la radicación física en su totalidad de los documentos solicitados para su verificación y estudio.

- La entrega de estos documentos no constituye aceptación de ningún tipo de responsabilidad sobre nuestros clientes ni de HDI Seguros
- Si del análisis de la información obtenida se infiere la necesidad de requerir información o documentación adicional, se estará informando.
- Se debe acreditar tanto la ocurrencia como la cuantía solicitada con todos los soportes.

Una vez se radique la documentación solicitada, para conocer el estado de su solicitud agradecemos referenciar placa del vehículo asegurado y placa del vehículo por cual se reclama.

IMPORTANTE

- ▶ El recibido de la documentación no implica aceptación de responsabilidad por parte de HDI seguros. El pago estará sujeto a la validación de cobertura y condiciones particulares de la póliza.
- ▶ En caso de que la Compañía requiera mayor información o documentación adicional, oportunamente se le estará informando.
- ▶ Para todos los casos incluir datos de contacto del asegurado principal.

Recibido para estudio el

Día Mes Año

HDI Seguros

Nombre:

Cliente

Nombre:

No. C.C.:

Celular:

Observaciones

LÍNEA DE ASISTENCIA:



En Bogotá
307 8320
Opción 2



A nivel nacional
01 8000 129 728
Opción 2



Desde un celular
(Claro, Tigo, Movistar o Avantel)
#204 • Opción 2

**QUEREMOS LO
MISMO QUE TÚ**

HDI
SEGUROS