



RESPONSABILIDAD CIVIL AUTOS

RECLAMACIÓN DAÑOS A INMUEBLES



Si has sufrido un siniestro con tu automóvil y necesitas hacer la correspondiente reclamación relacionada con **RESPONSABILIDAD CIVIL**, ten en cuenta presentar los documentos que relacionamos a continuación:

| TABLA DE CONVENCIONES | OK | Documento listo |
|-----------------------|-----|---------------------|
| | PTE | Documento pendiente |
| | N/A | No aplica |

Selecciona de acuerdo al estado de tus documentos.



▶ **Carta de reclamación** dirigida a HDI Seguros, en la cual se especifiquen los hechos ocurridos, las placas de los vehículos involucrados. Incluir dirección, teléfono, celular, correo electrónico para contacto.

- OK
- PTE
- N/A



▶ **Certificado de Libertad y tradición** del inmueble.

- OK
- PTE
- N/A



▶ Copia del **informe de tránsito** o en su defecto de la **carta de invitación** a reclamar elaborada en el lugar del accidente.

- OK
- PTE
- N/A



▶ **Copia Cedula** del propietario y/o propietarios.

- OK
- PTE
- N/A



▶ Dos cotizaciones de diferentes entidades, de la reparación de los daños causados que incluyan mano de obra y materiales con precios unitarios. Si el daño ya fue reparado copia de la **factura original**.

- OK
- PTE
- N/A



▶ En caso que el inmueble se encuentre a nombre de una empresa, es necesario aportar copia de la **cámara de comercio** de la empresa no mayor a 60 días y copia del documento de identificación del representante legal.

- OK
- PTE
- N/A



▶ **Fotografías panorámicas y detalladas** incluyendo fotografía de la placa de dirección del inmueble (A COLOR) de los daños causados después de la colisión, necesarias para la evaluación de daños frente a las cotizaciones aportadas tanto exteriores como interiores y si el daño ya fue reparado fotografías que evidencien dicha reparación.

- OK
- PTE
- N/A



▶ En caso que el inmueble se encuentre a nombre de un **leasing**, es necesario aportar el contrato de leasing. Si este se encuentra a nombre de una empresa aportar copia de la cámara de comercio con vigencia no mayor a 60 días y copia del documento de identificación del representante legal.

- OK
- PTE
- N/A



▶  Si el bien se encuentra asegurado: **certificación original** de su compañía de seguros de no reclamación, señalando fecha del siniestro. Su expedición no deberá superar diez (10) días hábiles y copia de póliza de su aseguradora.

OK
PTE
N/A

▶  En caso de no tener el bien asegurado: declaración, informando circunstancias del accidente, fecha, declarando que no se ha presentado reclamación por este hecho en ninguna compañía de seguros teniendo en cuenta que **no posee póliza todo-riesgo** para el inmueble.

OK
PTE
N/A

▶  Documento que acredite la representación de la copropiedad, cedula del representante

OK
PTE
N/A

Es necesaria la radicación física en su totalidad de los documentos solicitados para su verificación y estudio.

- La entrega de estos documentos no constituye aceptación de ningún tipo de responsabilidad sobre nuestros clientes ni de HDI Seguros.
- Si del análisis de la información obtenida se infiere la necesidad de requerir información o documentación adicional, se estará informando.

Una vez se radique la documentación solicitada, para conocer el estado de su solicitud agradecemos referenciar placa del vehículo asegurado y placa del vehículo por cual se reclama.



NOTAS IMPORTANTES

- ▶ El recibido de la documentación no implica aceptación de responsabilidad por parte de HDI seguros. El pago estará sujeto a la validación de cobertura y condiciones particulares de la póliza.
- ▶ En caso de que la Compañía requiera mayor información o documentación adicional, oportunamente se le estará informando.
- ▶ Para todos los casos incluir datos de contacto del asegurado principal.

Recibido para estudio el

Día Mes Año

HDI Seguros

Nombre:

Cliente

Nombre:

No. C.C.:

Celular:

Observaciones

LÍNEA DE ASISTENCIA:



En Bogotá
307 8320
Opción 2



A nivel nacional
01 8000 129 728
Opción 2



Desde un celular
(Claro, Tigo, Movistar o Avantel)
#204 • Opción 2

**QUEREMOS LO
MISMO QUE TÚ**

HDI
SEGUROS