



RESPONSABILIDAD CIVIL AUTOS

DAÑOS A BIENES DE TERCEROS • AUTOMOTOR



www.hdi.com.co

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

VIGILADO

Si has sufrido un siniestro con tu automóvil y necesitas hacer la correspondiente reclamación relacionada con **RESPONSABILIDAD CIVIL**, ten en cuenta presentar los documentos que relacionamos a continuación:

TABLA DE CONVENCIONES	OK	Documento listo
	PTE	Documento pendiente
	N/A	No aplica

Selecciona de acuerdo al estado de tus documentos.

▶  **Carta de reclamación** dirigida a HDI Seguros, en la cual se especifiquen los hechos ocurridos, las placas de los vehículos involucrados. Incluir dirección, teléfono, celular, correo electrónico para contacto.

OK
PTE
N/A

▶  En caso de que el conductor del vehículo afectado no sea el titular de la tarjeta de propiedad, **anexar copia de la cédula de ciudadanía del propietario.**

OK
PTE
N/A

▶  Copia del **informe de tránsito** o en su defecto de la **carta de invitación** a reclamar elaborada en el lugar del accidente.

OK
PTE
N/A

▶  **Fotografías del vehículo** (A COLOR) en el estado en que quedó después de la colisión, las necesarias para la evaluación de daños frente a las cotizaciones aportadas tanto exteriores como interiores, incluir una fotografía del vehículo completo donde sea posible validar la placa de este; Si el vehículo ya fue reparado fotos del vehículo en su estado antes y después de la reparación.

OK
PTE
N/A

▶  **Fotocopia cédula de ciudadanía y** pase (conductor).

OK
PTE
N/A

▶  Copia de la **tarjeta de propiedad.**

OK
PTE
N/A

▶  **Dos cotizaciones** detalladas de diferentes entidades sobre la reparación del vehículo que incluya mano de obra y repuestos detallados. **Si el vehículo ya fue reparado copia de la factura original.**

OK
PTE
N/A

▶  **Si el vehículo se encuentra asegurado:** Certificación original de su compañía de seguros en donde se manifieste que no ha presentado, ni presentará reclamación a dicha Compañía, señalando fecha del siniestro y placas. Su expedición no deberá superar diez (10) días hábiles.

OK
PTE
N/A



NOTA



En caso de no tener el vehículo asegurado: declaración juramentada ante notaría, informando circunstancias del accidente, fecha, placas, declarando que no se ha presentado reclamación por este hecho en ninguna compañía de seguros teniendo en cuenta que no posee póliza todo-riesgo para su vehículo.

- OK
- PTE
- N/A



En el caso que el vehículo se encuentre a nombre de una empresa, es necesario aportar documento original de la cámara de comercio de la empresa no mayor a 60 días y copia del documento de identificación del representante legal.

- OK
- PTE
- N/A



En caso que el vehículo se encuentre a nombre de un leasing, es necesario aportar el contrato de leasing. Si este se encuentra a nombre de una empresa aportar copia de la cámara de comercio con vigencia no mayor a 60 días y copia del documento de identificación del representante legal.

- OK
- PTE
- N/A



Declaración de renta para solicitud de lucro cesante (Aplica para servicio público).

- OK
- PTE
- N/A

Es necesaria la radicación física en su totalidad de los documentos solicitados para su verificación y estudio.

- La entrega de estos documentos no constituye aceptación de ningún tipo de responsabilidad sobre nuestros clientes ni de HDI Seguros.
- Si del análisis de la información obtenida se infiere la necesidad de requerir información o documentación adicional, se estará informando.

Una vez se radique la documentación solicitada, para conocer el estado de su solicitud agradecemos referenciar placa del vehículo asegurado y placa del vehículo por cual se reclama.

Validar correo electrónico		E-MAIL
SI		
NO		



NOTAS IMPORTANTES

- ▶ El recibido de la documentación no implica aceptación de responsabilidad por parte de HDI seguros. El pago estará sujeto a la validación de cobertura y condiciones particulares de la póliza.
- ▶ En caso de que la Compañía requiera mayor información o documentación adicional, oportunamente se le estará informando.
- ▶ Para todos los casos incluir datos de contacto del asegurado principal.

Recibido para estudio el

Día Mes Año

HDI Seguros

Nombre:

Cliente

Nombre:

No. C.C.:

Celular:

Observaciones

Verifica que no solo estés presentando la totalidad de los documentos requeridos en tu reclamación, sino que se encuentren diligenciados correctamente. Verás que cuando se trata de tramitar con agilidad tus solicitudes, en **HDI Seguros**, queremos lo mismo que tú.

LÍNEA DE ASISTENCIA:



En Bogotá
307 8320
Opción 2



A nivel nacional
01 8000 129 728
Opción 2



Desde un celular
(Claro, Tigo, Movistar o Avantel)
#204 • Opción 2

**QUEREMOS LO
MISMO QUE TÚ**

HDI
SEGUROS