



### CHECK LIST INDEMNIZACIONES PÓLIZAS DE SALUD

Para gestionar el pago de los servicios o coberturas de Salud, el asegurado podrá:

1. Enviar la documentación al correo electrónico [autorizaciones.bog@hdi.com.co](mailto:autorizaciones.bog@hdi.com.co), únicamente para los casos en que **no** se requiere factura.
2. Para los demás casos se deben enviar todos los documentos, incluyendo las facturas originales, a una de nuestras oficinas a nivel nacional.

Para reembolso de servicios por consulta externa, los documentos mínimos son:

- Diagnóstico médico
- Facturas canceladas y los soportes de la atención según sea el caso:
  - Copia de fórmula Médica
  - Recibo de pago del copago a la EPS o medicina prepagada
  - Orden de los exámenes de laboratorio
  - Orden de las Radiografías
  - Ordenes de fisioterapia
  - Ordenes de exámenes de diagnóstico
- Formato de reembolso (Disponible en [www.hdi.com.co](http://www.hdi.com.co) / atención al cliente/ guía del asegurado)
- Certificación bancaria del asegurado principal (opcional)

#### NOTA IMPORTANTE

- ✓ El recibido de la documentación no implica aceptación de responsabilidad por parte de HDI seguros. El pago estará sujeto a la validación de cobertura y condiciones particulares de la póliza.
- ✓ En caso de que la Compañía requiera mayor información o documentación adicional, oportunamente se le estará informando.
- ✓ Para todos los casos incluir datos de contacto del asegurado principal.